**Samenvattende opdrachten kwaliteitsmanagement les 1 tot en met 5**

1. Leg uit wat transcendente benadering is en geef een voorbeeld van transcendente benadering.
2. Bart werkt bij een bedrijf waar ze hondenbrokken maken. Hij is hier werkzaam als medewerker bij kwaliteitsbeheer. Hij controleert de grondstoffen die binnenkomen, hij analyseert de brokken of verschillende specificaties. Daarnaast is hij vaak bezig met het analyseren van klachten die binnenkomen, deze klachten krijgt hij doorgestuurd door de afdeling customer service. Wanneer er afwijkingen worden gevonden in de grondstoffen, brokken of klachten dan gaat Bart op zoek naar het punt waar het misloopt en kijkt of dit probleem herstelt kan worden.

Leg uit in welke groeifase van kwaliteit het bedrijf waar Bart werkt zich bevindt.

1. Wat zijn primaire processen?
2. Noem een voorbeeld van een secundair proces.
3. Hoe werkt het JIT-principe?
4. Geef 2 redenen om over te gaan op uitbesteding.
5. Noem 3 voordelen van sourcing.
6. Leg uit wat value stream mapping inhoudt.
7. Wanneer je in een organisatie te maken hebt met het produceren van een complex product en lange wachttijden, welke kwaliteit verbeterende activiteiten kun je dan uitvoeren om voor een verbetering te zorgen? Kies uit JIT-productie, Kanban of Flow-productie en ligt je keuze ook toe.
8. Wat zijn de 3 kwaliteitsaspecten van prestatie-indicatoren?
9. Noem 2 prestatie-indicatoren voor de fase inkoop en 2 voor de productie en 2 voor de verkoop/after sales.
10. Leg de 4 fasen van de Demingcirkel uit.
11. Meike is werkzaam bij een groothandel voor dierbenodigdheden. Vorige maand zijn er materialen beschadigd. Het bleek dat er meer klachten en fouten waren dan als acceptabel was genoteerd. Meike is bezig om hier maatregelen voor door te voeren. Hierna gaat ze voor de volgende maand plannen schrijven om deze problemen weer te kunnen voorkomen.

In welke fase van de Demingcirkel is Meike aan het werk?

1. Leg uit wat een passende keuring is voor producten waar een fout grote gevaren oplevert.
2. Leg uit wat het consumentenrisico is bij een steekproef.
3. Wat is een Acceptable Quality Level (AQL)?
4. Uit welke fasen is het visgraatdiagram opgesteld?
5. Benoem drie voordelen van het certificeren van kwaliteitssystemen.
6. Waar moet je allemaal rekening mee houden bij het opstellen van een werkinstructie?
7. Waarom is een platte organisatiestructuur kenmerkend voor een kwaliteitsorganisatie?
8. Hoe is de kwaliteitscultuur in een kwaliteitsorganisatie?